

**Көпшілік алдында талқылау үшін 2024 жылғы мемлекеттік қызметтерді
көрсету саласында «Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы
бойынша білім бөлімі Қарашілік ауылының жалпы орта білім беретін мектебі»
коммуналдық мемлекеттік мекемесі қызметі туралы есебі**

«Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Қарашілік ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі мемлекеттік көрсетілетін қызмет тізіліміне сәйкес 7 мемлекеттік қызметті көрсетеді.

2024 жылдың қорытындысы бойынша көрсетілген мемлекеттік қызметтің саны 56 олардың ішінде:

- қағаз нысанында - 12
- «Электрондық үкімет» веб – порталы арқылы – 25;
- Мемлекеттік корпорация арқылы – 0;
- көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйесі арқылы көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс және ақпараттық жүйеге өтінімді қолмен енгізу арқылы – 19.

«Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Қарашілік ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі и 7 мемлекеттік қызметті көрсетеді:

- 1) Мектепке дейінгі балалар ұйымдарына жіберу үшін мектепке дейінгі (6 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою - 0;
- 2) Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау - 9;
- 3) Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау - 20;
- 4) Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау - 1;
- 5) Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау - 0;
- 6) Шалғайдағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және кері қарай үйлеріне тегін тасымалдауды ұсыну - 0;
- 7) Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдетілген тамақтандыруды ұсыну - 0;
- 8) Мемлекеттік білім беру мекемелері білім алушыларының және тәрбиеленушілерінің бөлек санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттар қабылдау және жолдама беру - 0;
- 9) Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат нысанында оқытуға рұқсат беру - 0;
- 10) Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру - 0;
- 11) Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін аттестаттаудан өткізуге құжаттар қабылдау - 0;
- 12) Мектепке дейінгі білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру немесе алмасу үшін құжаттарды қабылдау - 0;
- 13) Жалпы білім беретін оқу орындары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау - 14.
- 14) Мемлекеттік білім беру ұйымдарының оқушылар мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету - 12

Халықты хабардарлық ету мақсатында («Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Қарашілік ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі

сайтында «Мемлекеттік көрсетілетін қызмет» бөлімінде білім саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары, мемлекеттік көрсетілетін қызметтер регламенттерін бекіту туралы қабылданған бұйрықтар және осы қызметтерді көрсету бойынша нұсқаулықтар орналастырылған. Одан басқа, мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сұрақтары бойынша халықтың қолжетерлігі және ақпараттылығы мақсатында, «Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша

білім бөлімі Қарашілік ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі

көрнекілік ақпаратпен (стандарттар, өтініштер үлгілері және т.б.) стендер орналастырылған. «Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Қарашілік ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі ресми Интернет-ресурсында «мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімі жұмыс істейді, онда стандарттар, регламенттер, шағымдану тәртібі, байланыс ақпараттары орналастырылған.

Ай сайын «Бурабай ауданының білім бөлімі» ММ-не 7 мемлекеттік қызметті көрсету бойынша ішкі мониторинг жұмысы туралы есеп беріледі. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзушылық жоқ.

«Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Қарашілік ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары және оларды көрсету тәртібі бар стенд рәсімделген.

«Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Қарашілік ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі жауапты тұлғалары Махабанова К.А., Биболова А.Д., Козыбаева К.М. 2024 жылы «Білім саласында мемлекеттік қызметтерді сапалы көрсету» тақырыбы бойынша біліктілікті арттырудан өткен. Маткенова К. С. 2023 жылы біліктілігін арттырудан өтті.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасына қызметті алушылардың қанағаттанарлығын арттыру мақсатында «Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Қарашілік ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру жөніндегі 2024 жылға арналған іс-шаралар жоспары және бөліммен және білім беру ұйымдарымен мемлекеттік қызметтерді көрсету туралы түсіндіріп тарату және тұтынушыларды хабардар ету жөніндегі 2023 жылға арналған Медиа-жоспар бекітілген. «Ақмола облысы білім басқармасының Бурабай ауданы бойынша білім бөлімі Қарашілік ауылының жалпы орта білім беретін мектебі» коммуналдық мемлекеттік мекемесі мемлекеттік қызметтерді көрсету үдерісі, сапасы және қолжетерліктегі апта сайын мониторингілеу жүргізіледі. Мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

2024 жылдың 1 қаңтарынан 31 желтоқсанына дейін жергілікті атқарушы органдарына мемлекеттік қызметтерді алатын тұтынушылардан мемлекеттік қызметті көрсету мәселелері бойынша шағымдар түскен жоқ.

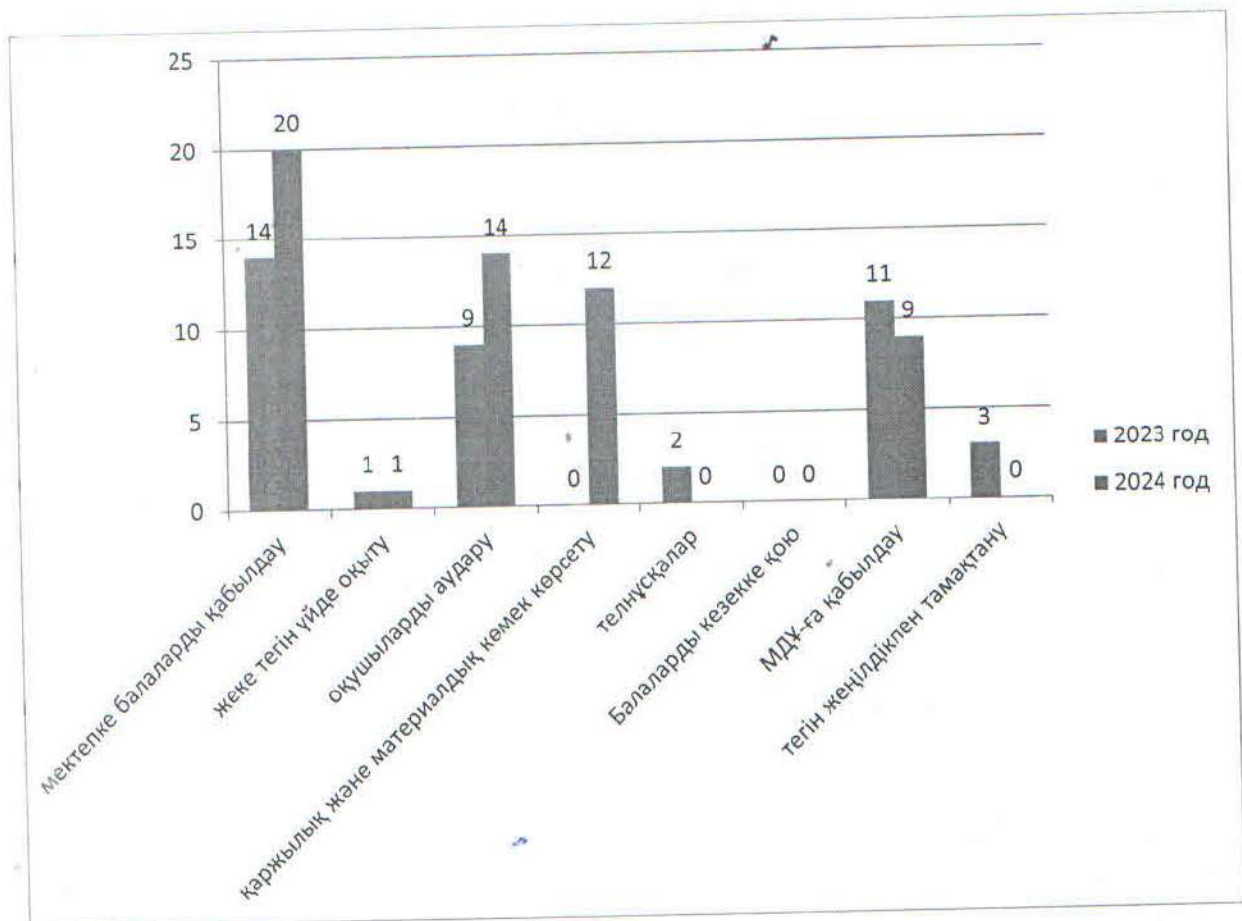
Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасын бақылау.

- 1) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді көрсету мәселелері бойынша қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

Шағымданушы туралы мәлімет	Шағым мәні	Шағымды қарайтын және (немесе) шешім қабылдаған орган (ұйым)	Қарау мерзімі	Шағымды қарау қорытындысы бойынша құжат №	Қабылданған шешімдер	Қабылданған шешімді қайта қарау туралы мәлімет
0	0	0	0	0	0	0

2023 ж., 2024 жылдарға арналған мемлекеттік қызметтер көрсетудің салыстырмалы талдауы

Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына карамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау	Бастауыш негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау	Жалпы білім беретін оқу орындары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау	Мемлекеттік білім беру ұйымдарының студенттері мен тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету	Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың төлнұсқаларын беру	Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау	Құжаттарды қабылдау және нұсқаулар беру мемлекеттік білім беру ұйымдары студенттері мен тәрбиеленушілерінің жекелеген санаттарының саяжай және саяжай лагерьлерінде демалуын қамтамасыз ету туралы
2023						
14	1	9	2	3	11	5
2024						
20	1	14	12	0	0	0



Мектеп директоры



М.Б.Уалиева